



Утверждено  
Приказом директора МБУК  
«Городской Дворец культуры»  
от 08 сентября 2017 № 32

**ПЛАН**  
мероприятий по улучшению качества работы  
муниципального учреждения культуры «Городской Дворец культуры»  
по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждением,  
проведенной в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Мероприятия, направленные на улучшение показателей критерий открытости и доступности информации об организации культуры:</b>						
<b>1.1. Показатели, характеризующие «доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещённой на территории организации»</b>						
1.	Переоборудование информационных стендов, расположенных перед входом. Размещение баннера с информацией о творческих коллективах.	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	1-е полугодие 2018	заместитель директора по АМР, заместитель директора по АХЧ	Повышение уровня доступности информации для посетителей учреждения	положительные отзывы получателей услуг
2.	Повышение качества рекламного материала о деятельности учреждения, располагающегося на информационных стендах	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	постоянно	заместитель директора по АМР, заместитель директора по АХЧ	Повышение уровня доступности информации для посетителей учреждения	положительные отзывы получателей услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
2.	<b>Мероприятия, направленные на улучшение показателей критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения:</b>					
2.1.	Показатели, характеризующие удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)					
3.	Увеличение доступа к различным сайтам путём размещения баннеров и прямых ссылок на сайте учреждения	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	Сентябрь 2018	зам. директора по АМР, инженер-программист	Повышение уровня комфортности пребывания в учреждении	положительные отзывы получателей услуг
4.	Проведение периодических опросов мнения посетителей об улучшении электронных сервисов учреждения и применение мнения респондентов в деятельности учреждения	рекомендации Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	Постоянно	зам. директора по АМР, инженер-программист	Повышение уровня комфортности пребывания в учреждении	положительные отзывы получателей услуг