

ОТЧЕТ

по устранению в 2018 года недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2017 году в
Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Городской Дворец культуры»
(за IV квартал 2018 г.)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Повысить доступность информации о деятельности организации на территории организации	Переоборудование информационных стендов, расположенных перед входом в учреждение	1 полугодие 2018	Обатина Е.В. - зам. директора по АМР Грязнов В.П. - зам. директора по АХЧ	На площадке перед входом в учреждение оборудован стационарный информационный стенд	январь 2018
	Размещение баннера с информацией о творческих коллективах	1 полугодие 2018	Обатина Е.В. - зам. директора по АМР Грязнов В.П. - зам. директора по АХЧ	На информационном стенде размещён баннер с информацией о творческих коллективах учреждения	февраль 2018
	Повышение уровня качества изготовления материалов о деятельности учреждения, размещаемых на информационных стендах	постоянно	Обатина Е.В. - зам. директора по АМР Грязнов В.П. - зам. директора по АХЧ	Материалы о деятельности учреждения изготавливаются в специализированных печатных мастерских (баннеры) или с использованием лазерных принтеров с цветной печатью	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
Повысить удобство пользования электронными сервисами,	Организация доступа к различным сайтам путём размещения баннеров и	постоянно	Обатина Е.В. - зам. директора по АМР Поцко В.В. -	На сайте учреждения имеется электронная приёмная размещены баннеры и прямые	постоянно

предоставляемыми учреждением	прямых ссылок на сайте учреждения		инженер – программист	ссылки на сайты: bus.gov.ru, pravo.gov.ru, pmosk.ru, nm-культура.рф и др. Создан и размещён Qr-код в местах ожидания (фойе, вестибюль) для распознавания мобильных устройств (использование технологии qr-кодирования, как «быстрый отклик» - быстрый доступ к информационным услугам)	февраль 2018
	Проведение периодических опросов мнения посетителей об улучшении электронных сервисов и применение мнения респондентов в деятельности учреждения		постоянно	Обатина Е.В. - Зам. директора по АМР	февраль апрель октябрь 2018
III. Доброжелательность, вежливость компетентность работников учреждения культуры					
Недостатки не выявлены					
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Директор МБУК «Городской Дворец культуры»



Слооссссс

Казакин С.И.