

ОТЧЕТ

по устранению в I полугодии 2018 года недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2017 году в
Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Городской Дворец культуры»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
Повысить доступность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Обагина Е.В. - зам. директора по АМР Грязнов В.П. - зам. директора по АХЧ	На площадке перед входом в учреждение оборудован стационарный		Январь 2018
				информационный стенд		
				На информационном стенде размещён баннер с информацией о творческих коллективах учреждения		Февраль 2018
Повысить удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением	Организация доступа к различным сайтам путём размещения баннеров и прямых ссылок на сайте учреждения	Сентябрь 2018	Обагина Е.В. - зам. директора по АМР Поцко В.В. - инженер – программист	Материалы о деятельности учреждения изготавливаются в специализированных печатных мастерских (баннеры) или с использованием лазерных принтеров с цветной печатью		Январь 2018
				Постоянно		
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						

	Проведение периодических опросов мнения посетителей об улучшении электронных сервисов и применении мнения респондентов в деятельности учреждения	Постоянно	Обагина Е.В. - Зам. директора по АМР	Проведены два опроса мнения посетителей. Замечания и предложения рассмотрены, недостатки устранены, предложения учтены в работе	Февраль, апрель 2018
III. Доброжелательность, вежливость компетентность работников учреждения культуры					
Недостатки не выявлены					
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Директор МБУК «Городской Дворец культуры»



(Handwritten signature)

Казекин С.И.