

СОГЛАСОВАНО

Директор МБУК

«Городской Дворец культуры»

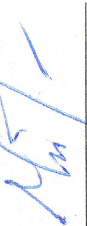
 С.И. Казекин

« 14 » октября 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы

администрации муниципального
образования город Новомосковск

 Н.Н. Тарасова

« 14 » октября 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением культуры «Городской Дворец культуры»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено	-	-	-		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение опроса среди инвалидов - получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	2 квартал 2020	Обатина Елена Викторовна – заместитель директора по АМР		
	Проведение среди сотрудников учреждения обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	2 квартал 2020	Киселева Елена Викторовна – заведующая отделом		
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов с установкой специальных обозначений	3 квартал 2020	Грязнов Виктор Павлович- заместитель директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-		