

Мероприятия по реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в 2019 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК "ГОРОДСКОЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ" в 2020 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение среди сотрудников учреждения обучения (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	30.06.2020	Киселева Елена Викторовна заведующая отделом	Инструктирование сотрудников учреждения проведено в период с 8 по 11 июня	11.06.2020
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение опроса среди инвалидов - получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	30.06.2020	Обагина Елена Викторовна Заместитель директора по АМР	Опрос лиц с ограниченными возможностями здоровья проведен в период с 12 мая по 11 июня на сайте учреждения, предложений и замечаний от респондентов не поступило.	15.06.2020
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов с установкой специальных обозначений	30.09.2020	Грязнов Виктор Павлович заместитель директора по АХЧ	Направлено письмо собственнику территории о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов с установкой специальных обозначений	18.09.2020



Директор МБУК «ГДК»

С.И.Казекин