



«9» января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Городской Дворец культуры» на 2023-2024 гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Размещение информации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	1 квартал 2023	Подко Василий Васильевич инженер программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Приобретение мебели в дополнительную зону ожидания (места для сидения и т.п.)	3 квартал 2023	Жоров Сергей Вячеславович заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение опроса лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия	1 квартал 2023	Обагина Елена Викторовна заместитель директора по АМР		

	дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Приобретение светового и звукового сценического оборудования	4 квартал 2023	Жоров Сергей Вячеславович- заместитель директора по АХЧ		

Заместитель директора по АМР



Обатина Е.В.